Swap Scenarios

**(1) Regular AMB**

* Eligible for AMB=Y
* Eligible for Retro AMB=N
* Current Bill >= $0 (example $300)
* AMB amount > $0 (example $200)

Customer experience

* We promote AMB as $200 on **Next** Bill
* After customers sign-up for AMB, they see
  + Current Bill unchanged at $300
  + AMB page shows AMB = $200, deferred balance=$0

==========================================

**(2) Retro AMB**

* Eligible for AMB=Y
* Eligible for Retro AMB=Y
* Current Bill > 0  (example $300)
* AMB amount > 0  (example $200)

Customer experience

* We promote AMB as $200 on **Current** Bill
* After customers sign-up, they see
  + Current Bill changed to $200
  + AMB page shows AMB = $200, deferred balance=$100

==========================================

**(3) Regular AMB – not enough data**

* Eligible for AMB=Y
* Eligible for Retro AMB=N
* Current Bill >= $0 (example $300)
* AMB amount = $0

Customer experience

* We promote AMB, but suppress AMB amount
* After customers sign-up, they see
  + Current Bill unchanged at $300
  + AMB page shows “1 or 2 bill cycles”